

PLATAFORMA ESTRATEGICA INSTITUCIONAL

2020 – 2023

Elaboró	Revisó	Aprobó
Asesor Jurídico Asesora De Prestación de Servicios	Representante Legal	Representante Legal
Juan Pablo Restrepo Giraldo Mercedes Pineda García	María Susana Blandón Otagrí	María Susana Blandón Otagrí



PLAN ESTRATÉGICO 2020- 2023

MISION

La ASOCIACION IPS INDIGENA TRICAUMA es una institución de baja complejidad, prestadora de servicios de salud de primer nivel de Atención, y algunos servicios de segundo nivel, que ofrece a la población indígena y demás población afiliada, una atención humanizada al usuario y su familia en el Occidente alto Caldense, con estándares de calidad y seguridad, el desarrollo institucional, el bienestar de la comunidad, el mejoramiento continuo de sus procesos, el uso eficiente de los recursos y su personal en armonía con el medio ambiente, respetando la diversidad étnico cultural de cada pueblo y comunidad General, con altos estándares de servicios de Medicina tradicional y otros componentes del SISPI, a partir de una concepción de vida colectiva, donde la sabiduría ancestral es fundamental para orientar los servicios de salud, en armonía con la madre tierra y según la cosmovisión de nuestra comunidad.

VISION

Para el año 2024 La Asociación IPS Indígena TRICAUMA de Supía- Caldas, será reconocida a nivel Departamental por ser líder en la implementación de la estrategia de Atención Primaria Social- APS, su atención humanizada, con estándares de calidad, innovación y liderazgo en los servicios de salud de primer nivel de atención y algunos servicios de segundo nivel de atención, que permita el fortalecimiento de sus procesos para la satisfacción del usuario y su familia, enmarcados en el Código de Ética y Buen Gobierno, respetando la diversidad étnico cultural de cada pueblo y comunidad General.

“TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO”

Barrio Centro, Carrera 9 No. 35 - 71 TEL 8561245 CEL 3116339206 Supía_ Caldas

Correo: ips_itricauma@hotmail.com

VALORES INSTITUCIONALES

- **HUMANIZACIÓN:** Reconozco al usuario y su familia como seres humanos integrales, desde sus dimensiones: física, emocional, racional, espiritual, social e intelectual, ofreciendo un servicio incluyente con trato digno, respetuoso, con calidad y calidez.
- ▶ **SERVICIO:** Tengo una actitud y disposición permanente para ayudar al usuario y su familia, apoyando y promoviendo su bienestar.
- ▶ **COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia del desempeño de mis funciones y estoy dispuesto a escuchar y brindar ayuda al usuario y su familia frente a las necesidades sociales y en salud que presenten.
- ▶ **CONFIANZA:** Actúo con rectitud, desarrollo mis funciones con responsabilidad y diligencia, generando seguridad y credibilidad en el usuario, su familia y la comunidad.
- ▶ **HONESTIDAD:** Cumplir mis deberes con transparencia, coherencia y rectitud, fundamentado en la verdad, favoreciendo el interés general.
- ▶ **RESPECTO:** Reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas, garantizando la inclusión de todas ellas, durante la prestación de los servicios de salud.
- ▶ **ESPIRITUALIDAD:** Meditar, respetar, perdonar, creer y lograr un estado de bienestar, en armonía y equilibrio mediante la conexión con la madre naturaleza y sus elementales con los pacientes y recurso humano.
- ▶ **EFICIENCIA:** Asegurar una atención de calidad y eficaz, por medio de estrategias que ayudan a alcanzar las metas, utilizando de la mejor manera

posible los recursos físicos, humanos y económicos, garantizando la calidad del producto final del servicio.

- **EFICACIA:** Planificar, objetivos, metas, actividades que satisfacen las necesidades y expectativas de los pacientes y otros grupos de interés, por su correcta medición y mejora continua, permitiendo conseguir los resultados esperados de forma satisfactoria.

JUNTA DIRECTIVA

La junta directiva de la vigencia 2020 a 2023 estaba conformada por:

Luis Albeiro Gañan Tapasco	Presidente
Jhon Jairo Ochoa	Secretario
María Deyanira Salazar Ramírez	Vicepresidente
Jois Smith Fernández	Tesorera
Ariel de Jesús Otagri León	Fiscal
Joaquín Emilio Cardona Cano	Vocal
Karen Lorena Largo Reyes	Vocal

ASOCIACION LIGA DE USUARIOS - VEEDORES DE LA SALUD

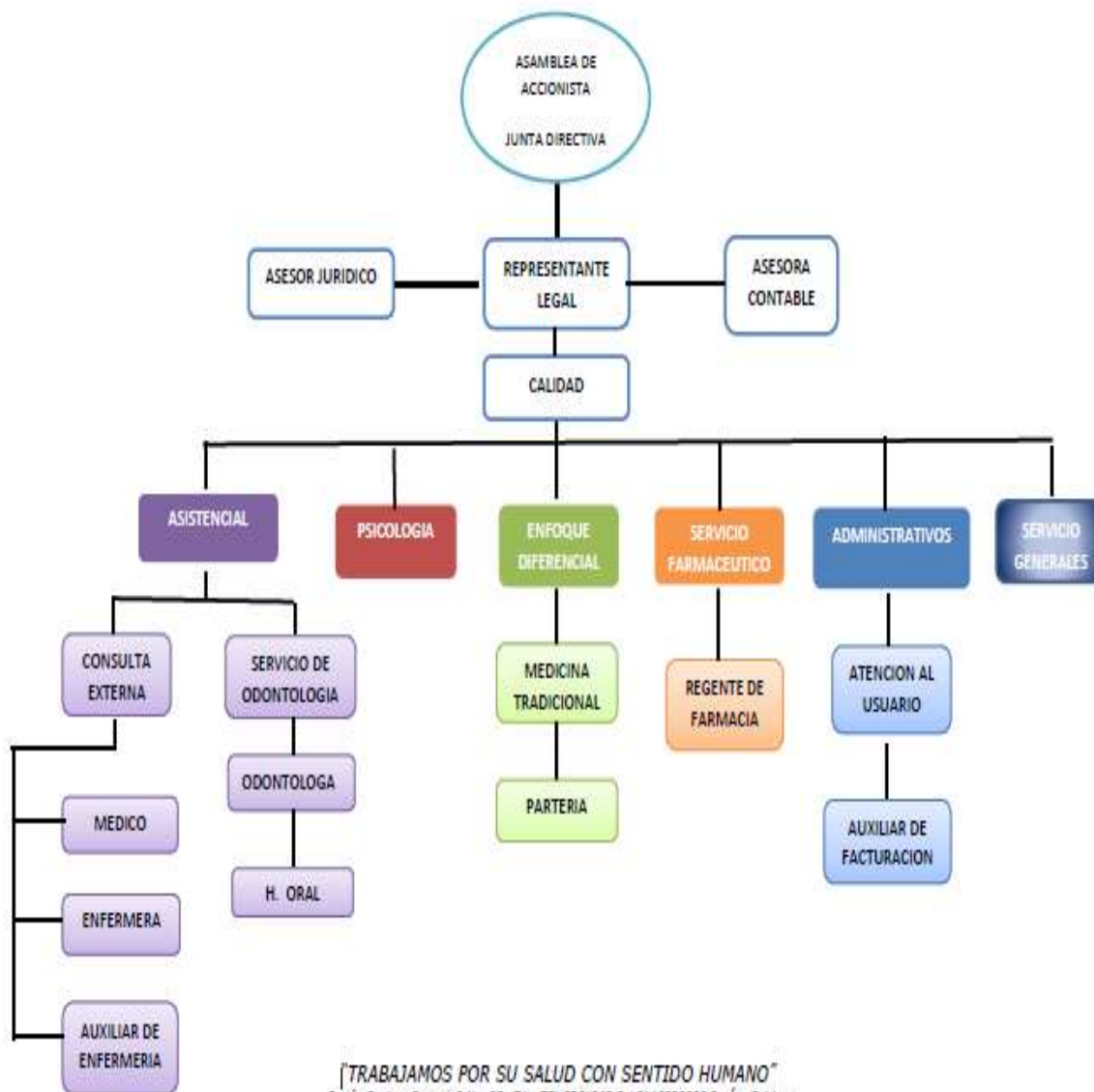
Freda yamary Ortiz	Presidente
Arnulfo de Jesús largo	vicepresidente
Cielo Aguirre león	secretaria
Julián David Ayala	fiscal
Marisol Pulgarín Serna	vocal 1
Jhon Jairo Tapasco Tapasco	vocal 2



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

ASOCIACIÓN IPS INDÍGENA TRICAUMA

"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"
Barrio Centro, Carrera 9 No. 35 - 71 TEL 8561245 CEL 3116339206 Supía_ Caldas
Correo: ips_itricauma@hotmail.com



"TRABAJAMOS POR SU SALUD CON SENTIDO HUMANO"
 Barrio Centro, Carrera 9 No. 35 - 71 TEL 8561245 Cel 3116339206 Supía_ Caldes
 Correo: ips_itricauma@hotmail.com